

A **AABB REGIONAL GRAMADO CANELA RS** (ou “AABB”) é uma entidade esportiva, social e recreativa sem fins lucrativos que, com sede em Gramado (RS), a partir de suas atividades, oferece serviços para seus associados ou usuários que desejam obter melhor qualidade de vida.

Quando você acessar, interagir e utilizar o que oferecemos, podemos guardar algumas informações sobre você (“dados” ou “dados pessoais”). Elaboramos esta Política de Privacidade (ou “Política”) com o intuito de esclarecer quais dados pessoais podem ser coletados, usados, compartilhados e armazenados por meio dos nossos serviços, quais sejam: atividades esportivas e recreativas de lazer, atividades esportivas orientadas, locação de espaços para eventos esportivos e sociais, atividades culturais, eventos sociais e ações de caráter socioambiental e todo e qualquer outra atividade decorrente da sua finalidade estabelecida em seu Estatuto Social (disponível em [www.gramadocanela.aabb.com.br](http://www.gramadocanela.aabb.com.br)).

A aceitação desta política será feita quando você ingressar no quadro social do clube ou participar de alguma de nossas atividades e concordar, de forma afirmativa, com o uso dos seus dados pessoais para cada uma das finalidades por nós aqui descritas. Dessa forma, você estará ciente e em total acordo com o modo como utilizaremos as suas informações e os seus dados pessoais. Caso não concorde com esta Política, por favor, pedimos apenas que nos explique o motivo de discordância para que possamos entender e verificar a forma de atendê-lo. Você pode entrar em contato conosco pelo e-mail [gramado.canela@aabb.com.br](mailto:gramado.canela@aabb.com.br).

Com o intuito de facilitar a compreensão da nossa Política, dividimos da seguinte forma:

1. Que tipos de dados a AABB coleta? .....	1
2. Como usamos seus dados .....	2
3. Hipótese legal do tratamento dos dados pessoais pela AABB .....	3
4. Uso de Cookie e seu conceito?.....	3
5. Com quem a AABB compartilha os seus dados? .....	4
6. Transferência internacional da dados. ....	5
7. Quais são seus direitos como titular dos dados pessoais? .....	5
8. Por quanto tempo seus dados pessoais serão armazenados?.....	6
9. Como protegemos seus dados?.....	6
10. O que acontece se você não consentir o uso de seus dados? .....	7
11. Como falar com a AABB Regional Gramado Canela RS?.....	7
12. Mudanças na Política de Privacidade .....	7

## 1. Que tipos de dados a AABB coleta?

A quantidade e o tipo de informações coletadas pela AABB variam conforme o uso que você faz dos nossos serviços. Coletaremos diferentes dados caso você seja associado, participe de algum evento ou promoção, acesse de forma online nossos conteúdos, preencha formulários por nós disponibilizados (online ou papel) ou se você estiver apenas visitando nossa sede.

Para tornar mais acessível essas diferenças, listamos abaixo algumas finalidades para as quais seus dados podem ser utilizados dependendo do tipo de interação que você faz com nossos serviços, como segue:

- **Dados de cadastro:** coletamos alguns dados sobre você quando você se torna associado da AABB: nome, endereço, telefone, e-mail, identidade, CPF, data de nascimento, nome do pai, nome da mãe, nome de dependentes econômicos, nome de cônjuge ou relacionamentos, agência bancária, conta bancária, chave PIX, número do cartão de crédito ou débito, grau de instrução, faixa de renda e perfil de consumo de serviços de lazer, recreação e esporte, login e senha para acesso aos nos serviços digitais.
- **Dados de navegação nos serviços digitais:** quando você acessa nosso site ou aplicativo coletamos dados da sua

navegação: sua geolocalização; seu endereço de IP; informações do dispositivo de acesso (como identificador da unidade, identificador de publicidade, nome e tipo de sistema operacional); informação de conexão; tipo do seu navegador e as páginas e conteúdo que você acessou.

- Também coletamos seus dados caso você não seja associado do Clube quando participa de alguma de nossas promoções ou eventos ou esportivos através de nossas redes sociais, Whatsapp, pesquisas, formulários, e-mails, chat, call center newsletters, comentários, votações, promoções, eventos, sorteios, concursos culturais e entrevistas.

## **DADOS DE MENORES DE IDADE**

O vínculo associativo ao clube também pressupõe a possibilidade de tratamento de dados pessoais de menores de idade que são vinculados ao associado titular através de regras estatutárias da AABB. Também para desenvolvimento de atividades regulares da aabb nas áreas esportivas, de lazer e sociocultural, poderão ser coletados dados de menores de idade cujos responsáveis legais não possuam vínculo associativo com a AABB. Podem ser coletados os seguintes dados de menores de idade: nome, endereço, telefone, e-mail, identidade, CPF, data de nascimento e perfil de consumo de serviços de lazer, recreação e esporte.

## **DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS**

Os seguintes dados pessoais sensíveis também são coletados, inclusive de menores de idade: foto, dados de digitais e etnia, sendo este último exclusivo para atendimento de necessidades ligadas a área de recursos humanos. Poderão ser coletados dados de foto e digital de menores de idade a partir de sua relação com atividades e serviços da AABB conforme informado no item anterior.

## **2. Como usamos seus dados**

Os seus dados podem ser tratados pela AABB com as finalidades descritas abaixo:

- I. Inclusão de pessoas no quadro social e alterações para manutenção de cadastro;
- II. Criar uma experiência personalizada no relacionamento com seu público e aprimoramento de serviços;
- III. Realizar pesquisas de intenção de consumo ou avaliação de serviços ou eventos realizados;
- IV. Identificar o associado ou usuário para acesso à sua área pessoal em ambiente web;
- V. Identificar perfis de interesse, segmentação e perfilamento dos usuários dos serviços prestados;
- VI. Proteger da integridade física e segurança de todos que frequentam as instalações do Clube inclusive mediante filmagem dos ambientes e pessoas que por ali transitam (sistemas de segurança);
- VII. Ampliar a equipe de funcionários em processos de recrutamento de pessoal;
- VIII. Fazer contatos institucionais de relacionamento interno e externo;
- IX. Empréstimo de objetos para prática desportiva ou de lazer;
- X. Comunicar eventos, atividades e notícias do clube;
- XI. Realizar torneios esportivos;
- XII. Realizar atividades esportivas, cursos, eventos e atividades socioculturais;
- XIII. Locar espaços para realização de eventos;
- XIV. Garantir a segurança e controlar o ingresso nas dependências do clube;
- XV. Cumprir obrigações legais e regulatórias;
- XVI. Divulgar eventos realizados exclusivamente pela AABB ou em parceria com terceiros, em nossos canais de comunicação ou destes terceiros parceiros, através de fotos ou notícias que poderá conter a sua participação.

- XVII. Preservar o histórico de relacionamento com o clube dos ex-associados com o objetivo de permitir o retorno ao quadro social, quando desejado, mantendo uma experiência personalizada de uso com base de relacionamento passado.
- XVIII. Divulgar nos meios de comunicação do clube e órgãos de imprensa, no caso de dirigentes eleitos ou estatutários, informações para contato de assuntos para os quais foram designados.

Caso você tenha qualquer dúvida sobre como os seus dados pessoais estão sendo coletados e utilizados, recomendamos que você entre em contato conosco pelo e-mail [gramado.canela@aabb.com.br](mailto:gramado.canela@aabb.com.br).

### 3. Hipótese legal do tratamento dos dados pessoais pela AABB

Os dados pessoais serão tratados pela AABB sempre para atender propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular. Respeitando o contexto, as disposições e princípios legais, seguem as hipóteses legais que legitimam o tratamento dos dados pessoais pela AABB:

- I. Para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o Titular;
- II. Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular;
- III. Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela AABB;
- IV. Para exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, conforme a legislação aplicável;
- V. Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros;
- VI. Para atender aos interesses legítimos da AABB ou do titular.

Cada uma dessas hipóteses legais será correta e legitimamente aplicada no contexto específico em que se der o tratamento, sempre devidamente observadas as formalidades, princípios e diretrizes exigidas pela legislação aplicável.

### 4. Uso de Cookie e seu conceito?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu navegador ou dispositivo. Os cookies nos permitem reconhecer as suas preferências como, por exemplo, adaptar o site e sua navegação às suas necessidades específicas. Ou seja, algumas informações suas são salvas nesse arquivo de texto e, quando você visita o site novamente mais tarde, o site reconhece seu navegador e pode, por exemplo, manter a sua conta logada.

Os cookies geralmente também têm uma data de expiração. Por exemplo, alguns cookies são excluídos automaticamente quando você fecha o navegador (os chamados cookies de sessão), enquanto outros podem ser armazenados por mais tempo no computador até serem excluídos manualmente (os chamados cookies persistentes).

#### Por que usamos Cookies?

A AABB utiliza os seguintes tipos de cookies em seus serviços:

##### **Cookies essenciais**

São cookies fundamentais para o funcionamento da página e ao modelo de negócio do Club XXX. Tais cookies são necessários para que o site funcione corretamente, autenticando logins, por exemplo, e viabilizando a publicidade direcionada aos interesses do usuário. Portanto, não é possível recusar estes cookies se você quiser visitar o nosso site.

##### **Cookies de análise**

São cookies que nos permitem obter estatísticas sobre a intenção do usuário com a página, para melhorar o nosso site e corrigir erros. Os resultados que recebemos desta análise são fornecidos de forma agregada e não permitem a identificação direta ou indireta de um indivíduo.

##### **Cookies funcionais**

São cookies que servem para gravar informações anteriormente fornecidas, a fim de maximizar a personalização da experiência de navegação, como por exemplo o armazenamento de preferência de linguagem selecionada no site ou assistir um vídeo, por exemplo.

## **Cookies de marketing**

São cookies utilizados para o direcionamento de conteúdos e pesquisas, nossas e de nossos parceiros a partir de informações sobre a sua interação com nosso site.

A autorização para uso de cookies será perguntada a você quando no acesso a nossas plataformas digitais.

Lembre-se que o uso de cookies nos permite te oferecer uma melhor experiência em nossos serviços e serviços. Se você bloquear cookies em nossos serviços, não podemos garantir o correto funcionamento de todas as funcionalidades e talvez você não consiga acessar determinadas áreas de nossos serviços. Além disso, é bem provável que certas funções e páginas não funcionem da maneira adequada.

Importante esclarecer que a AABB Regional Gramado Canela RS não se responsabiliza pelo uso de cookies por terceiros. Fique atento, pois os cookies colocados por terceiros podem eventualmente continuar a monitorar as suas atividades online mesmo depois de ter saído do nosso site, sendo recomendável que você limpe seu histórico de navegação regularmente.

## **5. Com quem a AABB compartilha os seus dados?**

A AABB poderá operar em conjunto de outras empresas ou entidades em diversas atividades, inclusive para hospedagem de dados, analytics e medição de acesso ao seu website. Desta forma, nos reservamos o direito de compartilhar suas informações exclusivamente com as finalidades abaixo indicadas. Adotaremos, sempre que for possível, mecanismos de anonimização desses dados, visando preservar ao máximo a sua privacidade e a integridade de seus dados pessoais.

- a) **Parceiros Comerciais:** podemos compartilhar seus dados com empresas com atividades financeiras ou comerciais com as quais o Clube mantém um relacionamento de colaboração ou parceria, a fim de oferecer promoções, produtos e serviços dessas empresas em conjunto conosco. Nesses casos, são firmados acordos ou contratos com o objetivo de proteger a privacidade dos dados pessoais de nossos associados e usuários e o cumprimento da legislação aplicável para que todas as medidas cabíveis para garantir o cumprimento dos padrões de confidencialidade e segurança sejam tomadas.
- b) **Provedores de serviços:** Por razões de processamento de dados ou outros serviços (como contato com associados ou potenciais associados e consultoria de gestão) realizadas em nome do Clube, poderemos compartilhar dados para terceiros prestadores de serviços. Nesse caso, os dados serão tratados de forma a proteger a sua privacidade, tendo essas empresas o dever contratual de proteção compatível com a legislação aplicável e com os termos desta Política do Clube. Nós podemos utilizar os serviços dessas empresas para melhorar ou facilitar nossos serviços, prover o serviço do Clube em nosso nome e executar atividades relacionadas ao serviço, incluindo: manutenção dos serviços; gerenciamento de banco de dados, sistemas de computadores e provedores de armazenamento em nuvem; central de atendimento ao cliente; agências de publicidade. Seus dados também podem ser compartilhados com empresas que prestam suporte a nossa infraestrutura de softwares corporativos, com o intuito de mantê-los sempre disponíveis e operacionais para uso. Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de seus dados pessoais e cobramos de todos estes terceiros que adotem as melhores práticas para proteção de seus dados. Em relação aos seus pagamentos em nossa Plataforma, caso opte por pagar diretamente online, nós poderemos compartilhar seus dados de pagamento com empresas processadores de pagamento com os quais trabalhamos. Esse compartilhamento é feito com o fim exclusivo de viabilizar a compra efetivada por você. Essas empresas ou indivíduos têm acesso à sua informação pessoal, restrito ao necessário, apenas para executar atividades solicitadas pelo Clube e são obrigados a não usar ou divulgar tais informações para nenhuma outra finalidade.
- c) **Federação da AABBs (FENABB) e outras AABBs do país:** podemos compartilhar seus dados pessoais com outras entidades da rede de AABBs no Brasil com o intuito de propiciar seu desejo de participação em atividades esportivas e socioculturais patrocinadas por estas entidades ou pela própria AABB ou uso de suas instalações no

país.

- d) Marketing e envio de comunicações: Utilizamos empresas de marketing, bem como sistemas de análises de dados, ferramentas de mailing e APIs de envio de notificações, a fim de enviar comunicações, direcionar conteúdo e anúncios de acordo com seus interesses. Para tanto, alguns dados podem ser compartilhados entre a AABB e outras empresas, principalmente identificadores únicos, endereços IP, cookies, dados comportamentais e dados sobre o uso dos serviços (analytics), que podem ser utilizados para medir a eficiência da publicidade online. Caso você seja assinante, poderá se opor a esta publicidade entrando em contato conosco através do e-mail [gramado.canela@aabb.com.br](mailto:gramado.canela@aabb.com.br).
- e) Analytics: Além dos dados agregados que recebemos de nossos parceiros como Google Analytics, Facebook Pixel, os dados armazenados por nós podem vir a ser utilizados para fins de estatísticas (analytics), para que possamos compreender quem são as pessoas que visitam os nossos serviços e quem são usuários dos nossos serviços. Estes dados são pseudonizados e tem por fim compreender melhor como é o acesso dos indivíduos aos serviços, a fim de melhorar a prestação de serviços e customizar os serviços conforme seus interesses.
- f) Autoridades públicas: o Clube também poderá compartilhar suas informações com autoridades policiais ou judiciais, autoridades públicas competentes ou outros terceiros caso seja requerido pela legislação aplicável, por decisão judicial e por requisição de autoridades, ou se necessário para responder a processos judiciais ou para participar em eventuais litígios ou disputas de qualquer natureza. Nestas situações, o Clube cooperará com as autoridades competentes na medida do estipulado por lei. Além disso, o Clube reserva a si a prerrogativa de compartilhar informações sobre seus associados ou usuários a terceiros quando houver motivos suficientes para considerar que uma atividade é suspeita, ilegal ou prejudicial ao Clube ou a terceiros. Essa prerrogativa será utilizada pelo Clube quando considerar apropriado ou necessário para manter a integridade e a segurança dos seus serviços, para o exercício regular de seus direitos e com o intuito de cooperar com a execução e o cumprimento da lei, independentemente de existir ou não uma ordem judicial ou administrativa para tanto.
- g) Ações de recursos humanos: no trato da relação de recursos humanos especificamente em se tratando de dados pessoais de funcionários do clube, podemos compartilhar os seus dados para contratação de benefícios como vale transporte, vale alimentação, auxílio para ensino, seguros de qualquer natureza ou ações decorrentes de negociação de acordo coletivo com os sindicatos de trabalhadores que os representam.

Para resguardar e proteger direitos da AABB, reservamo-nos o direito de acessar, ler, preservar e divulgar quaisquer dados que acreditamos serem necessários para cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial; fazer cumprir esta Política de Privacidade e outros acordos; ou proteger os direitos, propriedade ou segurança da AABB, nossos funcionários, usuários ou outros.

## 6. Transferência internacional da dados.

A AABB coleta e transfere dados pessoais coletados no Brasil para os servidores localizados em outros países exclusivamente para empresas parceiras ou serviços contratados que atuam no processamento de dados pessoais para armazenamento em nuvem em procedimentos de backup. Ao acessar ou usar os serviços da AABB ou fornecer dados pessoais para nós, seus dados, para este fim, poderão estar armazenados em servidores de fora do país para backup destas informações.

## 7. Quais são seus direitos como titular dos dados pessoais?

Você sempre poderá optar em não divulgar seus dados pessoais para nós, mas tenha em mente que alguns desses dados podem ser essenciais para manutenção da relação associativa com o clube ou necessários para usufruir alguns de nossos serviços e serviços. Independentemente disso, você sempre possuirá direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus dados pessoais. Além de nos preocuparmos com a segurança desses dados, também nos preocupamos que você tenha acesso e conhecimento de todos os direitos relativos ao tratamento de seus dados pessoais.

Nesse sentido, expomos abaixo uma breve explicação e exemplos sobre alguns desses direitos:

- I. Requisição de acesso aos seus dados pessoais: Este direito permite que você possa requisitar e receber uma cópia dos seus dados pessoais que nós possuímos sobre você.
- II. Requisição de retificação dos seus dados pessoais: Este direito permite que você, a qualquer momento, solicite a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, caso você identifique que alguns deles estão incorretos. Contudo, para ser efetivada essa correção, possivelmente, precisaremos checar a validade dos dados que você nos fornece.
- III. Requisição de exclusão ou cancelamento dos seus dados pessoais: Este direito permite que você solicite a exclusão dos seus dados pessoais da nossa base de dados. Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da AABB Regional Gramado Canela RS.
- IV. Direito de objeção ao tratamento de dados pessoais: Você também tem o direito de contestar onde e em que contexto estamos tratando seus dados pessoais para diferentes finalidades. Em determinadas situações, podemos demonstrar que temos motivos legítimos para tratar seus dados, os quais se sobrepõem aos seus direitos, caso, por exemplo, sejam estritamente essenciais para a funcionalidade dos serviços.
- V. Solicitar a portabilidade: Forneceremos a você, ou a terceiros que você escolher, seus dados pessoais em formato estruturado.
- VI. Direito de retirar o consentimento a qualquer momento: Você tem o direito de retirar o seu consentimento, no entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado antes de você retirar o seu consentimento. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados serviços. E se for este o caso, iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
- VII. Direito a revisão de decisões automatizadas: Você também tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus dados pessoais que afetem seus interesses.

Talvez seja necessário solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los.

Tentamos responder a todas as solicitações legítimas dentro de 7 dias úteis. Ocasionalmente, pode levar mais tempo se sua solicitação for particularmente complexa ou se você tiver feito várias solicitações. Neste caso, iremos notificá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação. Podemos também contatá-lo para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar nossa resposta.

Caso você tenha alguma dúvida sobre essas questões e sobre como você pode exercer esses direitos, entre em contato conosco pelo email [gramado.canela@aabb.com.br](mailto:gramado.canela@aabb.com.br)

## **8. Por quanto tempo seus dados pessoais serão armazenados?**

Nós manteremos seus dados pessoais pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades e hipótese legal para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, também avaliamos a natureza e a sensibilidade de tais dados, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus dados pessoais, a finalidade do processamento e se podemos alcançar tais propósitos por outros meios, além dos requisitos legais aplicáveis.

## **9. Como protegemos seus dados?**

A AABB adota providências técnicas, administrativas e organizacionais para proteger seus dados pessoais contra perda,

uso não autorizado ou outros abusos. Os dados são armazenados em um ambiente operacional seguro que não é acessível ao público.

Com a finalidade de garantir a segurança de seus dados pessoais em nossos serviços, estamos sempre buscando aprimorar e buscar as melhores práticas de segurança da informação disponíveis, incluindo:

- a) o desenvolvimento de um sistema confiável e eficaz de identificação eletrônica e autenticação dos titulares dos dados, para evitar acessos não autorizados, bem como registradores constantemente atualizados para verificar a precisão da autorização de pessoas que tenham ou solicitem acesso à base de dados e sistemas da AABB;
- b) o registro e a documentação de todas as etapas de processamento dos dados dentro dos sistemas, especialmente pedidos de acesso a documentos, combinados com verificações internas regulares para garantir que todos os acessos tenham a correta autorização;
- c) a definição de uma clara distinção de funções e competências relativas às categorias de pessoas responsáveis ou envolvidas nos sistemas;
- d) treinamento de nosso pessoal quanto as nossas políticas de segurança e privacidade de informações.
- e) a adoção de procedimentos preventivos contra incidentes de segurança da informação.
- f) Adoção de melhores técnicas e ferramentas para proteção do ambiente computacional.

### **10. O que acontece se você não consentir o uso de seus dados?**

O uso dos dados pessoais na forma como descrito nesta política é imprescindível para a prestação dos serviços da AABB. Sem os mesmos não é possível estabelecer controles e acompanhamentos inerentes a nossa atividade. Assim, caso não exista o seu consentimento, não poderemos lhe oferecer nossos serviços bem como permitir acesso as nossas sedes.

### **11. Como falar com a AABB Regional Gramado Canela RS?**

Se você acredita que seus dados pessoais foram usados de maneira incompatível com esta Política de Privacidade ou com as suas escolhas enquanto titular destes dados pessoais, ou, ainda, se você tiver outras dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, você pode entrar em contato com a AABB Regional Gramado Canela RS através do nosso Encarregado de Proteção de Dados Antonio Cladir Tremarin pelo e-mail [gramado.canela@aabb.com.br](mailto:gramado.canela@aabb.com.br).

### **12. Mudanças na Política de Privacidade**

Como estamos sempre buscando melhorar nossos serviços, essa Política de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos que você visite periodicamente esta página para que tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que necessitem de um novo consentimento seu, iremos publicar essa atualização e solicitar um novo consentimento para você.